

放課後等デイサービス評価表(保護者様アンケート)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	分から ない	ご意見
環境・体制整備	①	お子さんの活動スペースが十分に確保されていますか？	<input type="radio"/>				
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか？	<input type="radio"/>				
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になっていきますか？	<input type="radio"/>				
適切な支援の提供	④	お子さんと保護者の希望や課題をよく理解した上で、個別の支援計画が作成されていますか？	<input type="radio"/>				
	⑤	活動内容が固定化しないようふうされていますか？	<input type="radio"/>				
保護者への説明	⑥	支援の内容、利用者負担等について、丁寧な説明がされていますか？	<input type="radio"/>				
	⑦	日頃からお子さんの状況を保護者と話し合い、お子さんの発達の状況や課題について共通理解をしていますか？	<input type="radio"/>				
	⑧	保護者に対して面談や、子育てに関する助言等の支援が行われていますか？	<input type="radio"/>				
	⑨	保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されていますか？	<input type="radio"/>				
	⑩	お子さんや保護者との意思や情報が伝えやすいように配慮がなされていますか？	<input type="radio"/>				
	⑪	苦情対応について体制が整っていることを説明されていますか？	<input type="radio"/>				
	⑫	お子さまや保護者からの苦情に迅速かつ適切に対応していますか？	<input type="radio"/>				
	⑬	定期的にお便りなどで活動の内容や、行事の予定などをお子さんや保護者にお知らせしていますか？	<input type="radio"/>				
非常時等の対応	⑭	個人情報に十分に注意していますか？	<input type="radio"/>				
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアルなどがあることを知っていますか？	<input type="radio"/>				
満足度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練、救出、その他必要な訓練が行われていますか？				<input type="radio"/>	支援が必要な子たちがいる中で、どのように訓練しているか、その都度我が子がどんな様子だったかを知りたい
	⑰	お子さんはびーとに行くことを楽しみにしていますか？	<input type="radio"/>				はい、楽しみにしています。
	⑱	事業所の支援に満足していますか？	<input type="radio"/>				