

放課後等デイサービス評価表(保護者様アンケート)

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	分から ない	ご意見
環境・ 体制整備	①	お子さんの活動スペースが十分に確保されていますか？	<input type="radio"/>				
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか？	<input type="radio"/>				人手不足なのなか？と感じたことがある。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になっていますか？	<input type="radio"/>				
適切な 支援の 提供	④	お子さんと保護者の希望や課題をよく理解した上で、個別の支援計画が作成されていますか？	<input type="radio"/>				当人では気付けない課題を客観的に見て課題提起されているため、子供の療育向上に助かっている。
	⑤	活動内容が固定化しないようふうされていますか？	<input type="radio"/>				
保護者 への 説明	⑥	支援の内容、利用者負担等について、丁寧な説明がされていますか？	<input type="radio"/>				
	⑦	日頃からお子さんの状況を保護者と話し合い、お子さんの発達の状況や課題について共通理解をしていますか？	<input type="radio"/>				
	⑧	保護者に対して面談や、子育てに関する助言等の支援が行われていますか？	<input type="radio"/>				会が開催されてとても良いと思う。楽しかった。保護者同士は難しいと感じた。
	⑨	保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されていますか？	<input type="radio"/>				
	⑩	お子さんや保護者との意思や情報が伝えやすいように配慮がなされていますか？	<input type="radio"/>				
	⑪	苦情対応について体制が整っていることを説明されていますか？	<input type="radio"/>				苦情がない為わからない。
	⑫	お子さまや保護者からの苦情に迅速かつ適切に対応していますか？	<input type="radio"/>				
	⑬	定期的にお便りなどで活動の内容や、行事の予定などをお子さんや保護者にお知らせしていますか？	<input type="radio"/>				他の子の写真が提供記録に入っていたことがある。
	⑭	個人情報に十分に注意していますか？	<input type="radio"/>				
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアルなどがあることを知っていますか？	<input type="radio"/>				
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練、救出、その他必要な訓練が行われていますか？	<input type="radio"/>				
満足 度	⑰	お子さんはぴーとに行くことを楽しみにしていますか？	<input type="radio"/>				ぴーとに行った後は楽しかったと言っているが、学校帰りに家以外の場所へ行く事があまり好きではない様子。本人が楽しめる工作などを活動に入れるなどの配慮に感謝している。
	⑱	事業所の支援に満足していますか？	<input type="radio"/>				